

メールの送受信ができない、という不具合が起きた場合、次の項目をご確認いただきますようお願いいたします。

・メールソフトのアカウント設定の項目で

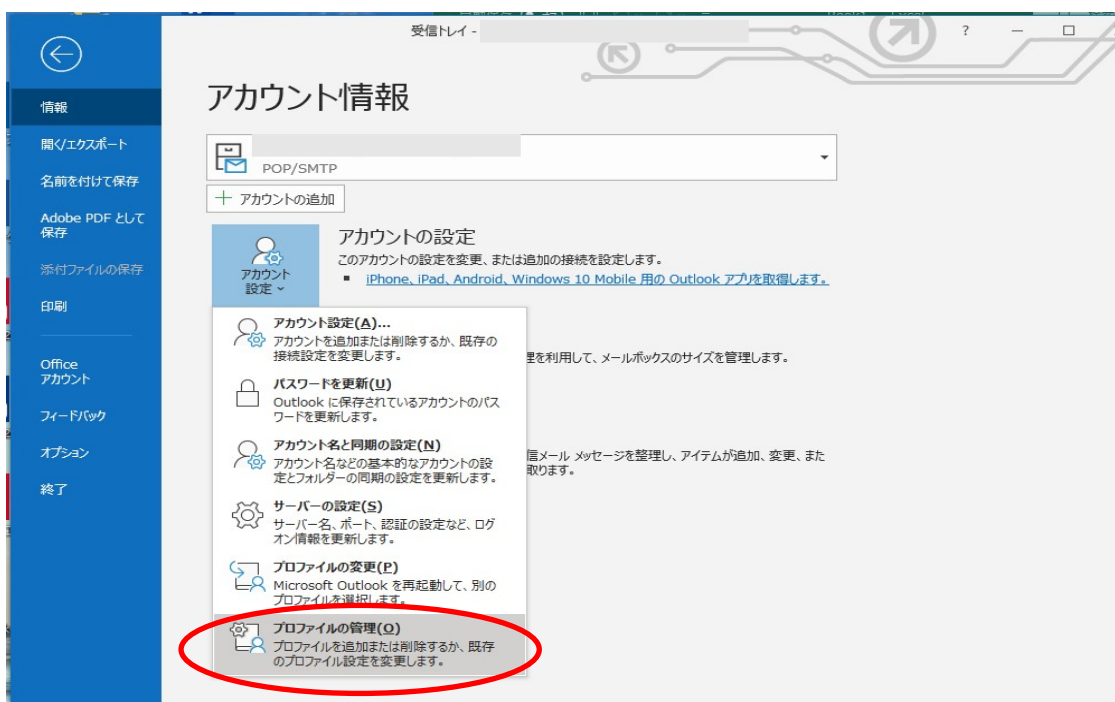
- 1、送信サーバのポート番号が 「587」 になっている
- 2、送受信サーバのサーバ名が 「mail.貴社ドメイン」 になっている
- 3、送信サーバ (SMTP) の認証設定が、「送信サーバ (SMTP) は認証が必要」 にチェックがあり、なおかつ 「受信メールサーバと同じ設定を使用する」 にチェックが入っている

※メールソフトにより、送信サーバ (SMTP) の設定箇所が分かりにくい場合があります。

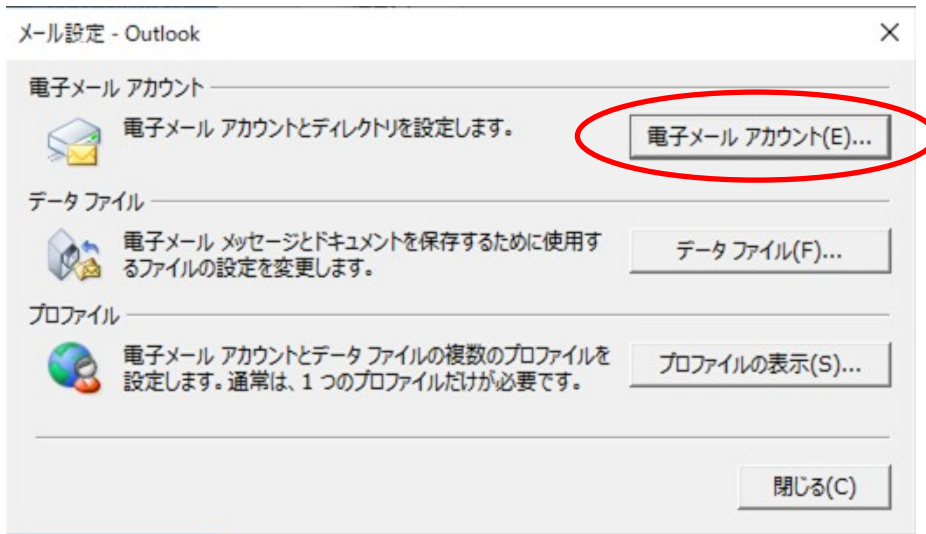
Outlook の各バージョンのアカウント設定画面は、次のようになっている場合が多いのでご参照ください。

※Outlook2019 の場合 (2019 以前のバージョンでも表示される場合があります)

- 1、起動後、左上の「ファイル」→「アカウント設定」→「プロファイルの管理」へ



2、「メール設定」→「電子メールアカウント」へ



3、4へ進んでください。

※Outlook2019 以外の Outlook

1、起動後、左上の「ファイル」から「アカウント設定」→「アカウント設定」へ

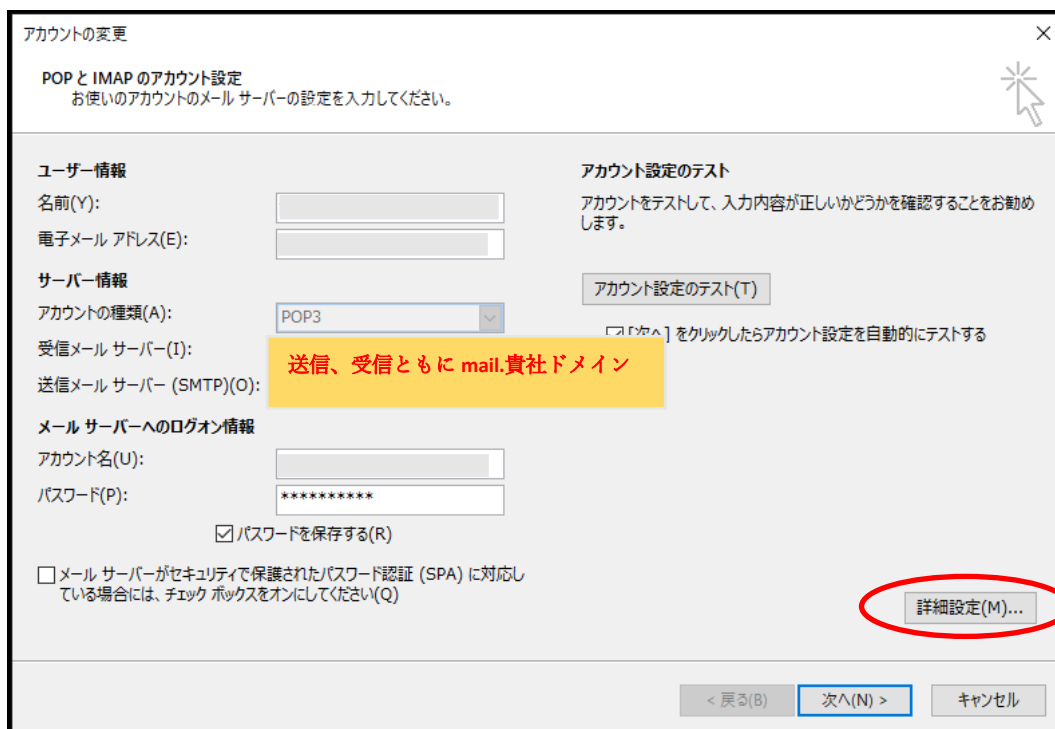


2、4へ進んでください。

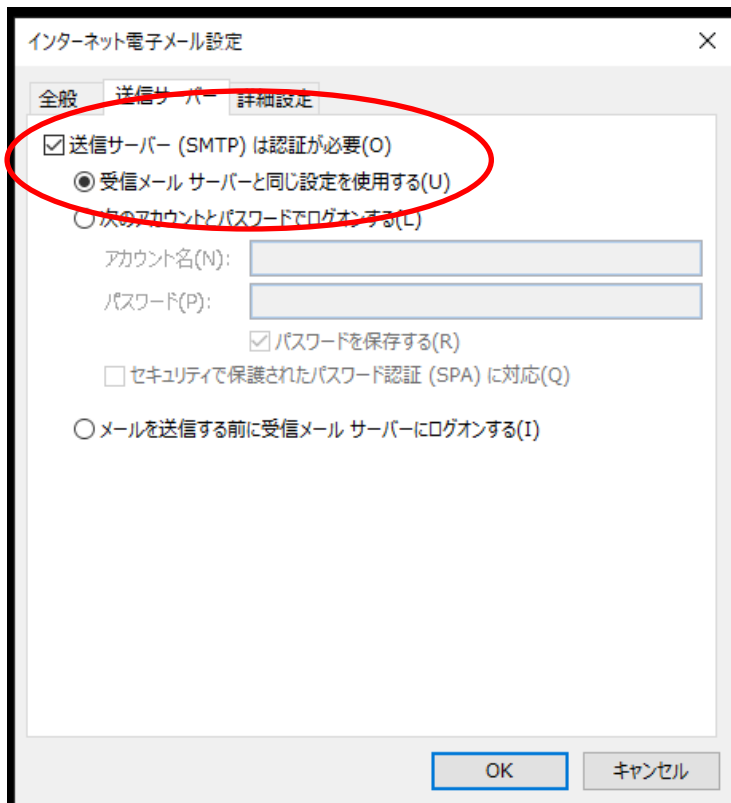
4、設定を変更するメールアドレスをダブルクリックください。



5、受信メールサーバ名、送信メールサーバ名が、「mail.貴社ドメイン」になっているか確認ください。右下「詳細設定」をクリックください。



6、「送信サーバ」タブの「送信サーバ (SMTP) は認証が必要」と「受信メールサーバと同じ設定を使用する」にチェックが入っていますか。



7、「詳細設定」タブの受信サーバ及び送信サーバの各ポート番号はそれぞれ表記とあっていますか。サーバの暗号化の各設定は表記と同じですか。

